INFOME MENSUAL DE GESTIÓN SOCIAL 02

ADECUACIÓN Y REPOSICIÓN DE EQUIPOS DEL SISTEMA DE CAPTACIÓN Y TRATAMIENTO EN EL ACUEDUCTO DEL CENTRO POBLADO DEL CORREGIMIENTO EL JARDÍN TAMANA DEL MUNICIPIO DE CÁCERES, ANTIOQUIA, DERIVADO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO DE ADMINISTRACIÓN DELEGADA 002 – 2025

DESDE (2025/06/26) HASTA: (2025/07/25)

PALMA CONSTRUYE SAS

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL

PROYECTO: Adecuación y reposición de equipos del sistema de captación y tratamiento en el acueducto del centro poblado del corregimiento el Jardín Tamana del Municipio de Cáceres, Antioquia, derivado del Contrato interadministrativo de administración delegada 002 – 2025

UBICACIÓN: Corregimiento El Jardín – Municipio de Cáceres Antioquia

ENTIDAD RESPONSABLE: Fondo de Desarrollo Social del Municipio de el Retiro (FONDESER)

CONTRATISTA: Palma Construye S.A.S

INTERVENTORIA: Humberto Esteban Vides Sajona

ELABORADO POR: Guadalupe Palacios Maquilon- Profesional Social

FECHA: Desde 26 de junio al 25 de julio de 2025

1. Introducción

El presente informe tiene como finalidad presentar el grado de cumplimiento del **Plan de Gestión Social (PGS)** implementado en el marco del proyecto de **Adecuación y Reposición de Equipos del Sistema de Captación y Tratamiento del Acueducto del centro poblado del corregimiento El Jardín**- Tamana del Municipio de Cáceres Antioquia

Este plan fue diseñado con el objetivo de fortalecer la relación entre la obra y la comunidad beneficiaria, asegurar la participación ciudadana, promover la cultura del agua y garantizar la atención oportuna de inquietudes durante la ejecución del proyecto.

2. Objetivos del Informe

- Evaluar el avance de las actividades programadas en el Plan de Gestión Social.
- Identificar logros alcanzados, dificultades encontradas y medidas de mitigación aplicadas.
- Presentar indicadores de cumplimiento y resultados frente a los compromisos adquiridos.
- Dejar recomendaciones para la sostenibilidad social del proyecto.

3. Actividades Ejecutadas

3.1 Socialización y comunicación

Se llevó a cabo una reunión comunitaria con los habitantes del corregimiento El Jardín – Tamaña, con el propósito de socializar el proyecto y presentar los aspectos generales de la obra, dentro de los cuales se destacaron el objeto y alcance del mismo, la importancia de su ejecución, los beneficios esperados para la comunidad, los posibles impactos positivos y negativos durante el desarrollo de las actividades, así como los compromisos adquiridos por parte de la comunidad para el acompañamiento y apropiación del proyecto

3.2 Participación ciudadana y control social

Se realizaron recorridos de verificación en la obra con representantes de la comunidad, con el objetivo de socializar los avances en la ejecución de las actividades constructivas, así como de recoger de manera directa las observaciones, sugerencias e inquietudes planteadas por los participantes para su correspondiente análisis y gestión

3.3 Atención comunitaria

Se habilitó un punto de atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) en el área de influencia directa de la obra, el cual fue socializado con la comunidad, incentivando su conocimiento y utilización como mecanismo de comunicación y participación ciudadana. Durante el periodo de ejecución reportado, no se registraron PQRS relacionadas con el desarrollo de la obra, lo que refleja una adecuada aceptación de las actividades realizadas y la efectividad de los procesos de socialización

3.4 Capacitación y sensibilización social

Se desarrolló un taller de educación ambiental orientado al uso eficiente y racional del recurso hídrico, en el cual participaron los trabajadores vinculados a la obra y líderes representativos de la comunidad, fortaleciendo así los procesos de sensibilización y apropiación social en torno a la protección y sostenibilidad del agua

3.5 Articulación institucional

Se realizaron reuniones de coordinación con la Alcaldía Municipal y con la Junta Administradora del Acueducto, orientadas a articular acciones en torno al desarrollo del proyecto.

Como resultado de estos espacios, se logró fortalecer la coordinacion interinstitucional, particularmente en aspectos relacionados con la sostenibilidad operativa y la gestión integral del sistema de acueducto

4. Resultados e Impactos Sociales

- Mayor nivel de **aceptación y confianza comunitaria** frente al proyecto.
- **Prevención de conflictos sociales** gracias a la atención oportuna de inquietudes.
- Incremento de la **conciencia ambiental y cultural del agua** en la población.
- **Participación activa de líderes comunitarios** en el seguimiento de las obras.
- Cumplimiento del compromiso de **transparencia y comunicación permanente** con la comunidad.

5. Indicadores de Cumplimiento

Indicador	Meta	Resultado	Cumplimiento (%)	Observaciones
Reuniones de Socializacion	**1**	**1**	**100%**	
Reuniones comunitarias realizadas	**1**	**1**	**100%**	
PQRS resueltas dentro del plazo		**0**		**No se presentaron**
Talleres de capacitación ejecutados	**1**	**1**	**100%**	

6. Dificultades Encontradas

- Baja asistencia a algunas reuniones por factores climáticos y laborales de la comunidad.
- Expectativas de empleo superiores a la capacidad del proyecto.
- Limitaciones logísticas en la difusión de información en sectores rurales apartados.

7. Recomendaciones

- Fortalecer el trabajo conjunto con líderes comunitarios para mejorar la convocatoria a reuniones.
- Implementar campañas pedagógicas continuas sobre uso racional del agua.
- Mantener el punto de atención comunitaria incluso después de la obra, como espacio de gestión ciudadana.
- Incluir a jóvenes y colegios en procesos de educación ambiental para garantizar sostenibilidad.

8. Conclusiones

El cumplimiento del **Plan de Gestión Social** del proyecto ha sido satisfactorio, alcanzando la mayoría de metas establecidas y garantizando una adecuada relación entre la comunidad, las autoridades y la entidad ejecutora.

El proyecto no solo contribuyó a la **mejora en la infraestructura del acueducto**, sino que también fortaleció la **participación social y la conciencia ambiental**, factores fundamentales para la sostenibilidad futura del sistema de agua potable del corregimiento El Jardín- Tamana

9. Registros fotográficos

<table>
<tr><td colspan="2">REUNION DE SOCIALIZACION</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">REUNIONES COMUNITARIAS / RECRRIDOS EN OBRA</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
</table>

TALLER DE CAPACITACION	
	

GUADALUPE PALACIOS MAQUILON
Profesional Social-OBRA
CC: 39281754

Vo.Bo LEONOR PACHECO FALON
Profesional Social-INTERVENTORÍA
CC: 25870071